

Werkzeuge

Balanced Score Card (BSC)

Balanced Score Card (BSC)

Grundsatzdarstellung

- 1. Einführung**
- 2. Systematischer Aufbau**
- 3. Bestandteile**
- 4. Zielvereinbarungs-Prozess**
- 5. Beispiel für BMA**
- 6. Diskussion**

Begriff

Balanced Score Card = ausgewogener Steuerungsbogen

Zweck

Umsetzung der Konzern- / Unternehmensstrategie

Instrument

„Übersetzen“ in ein steuerungsrelevantes System von Zielvereinbarungen

1. Einführung

2. Systematischer Aufbau

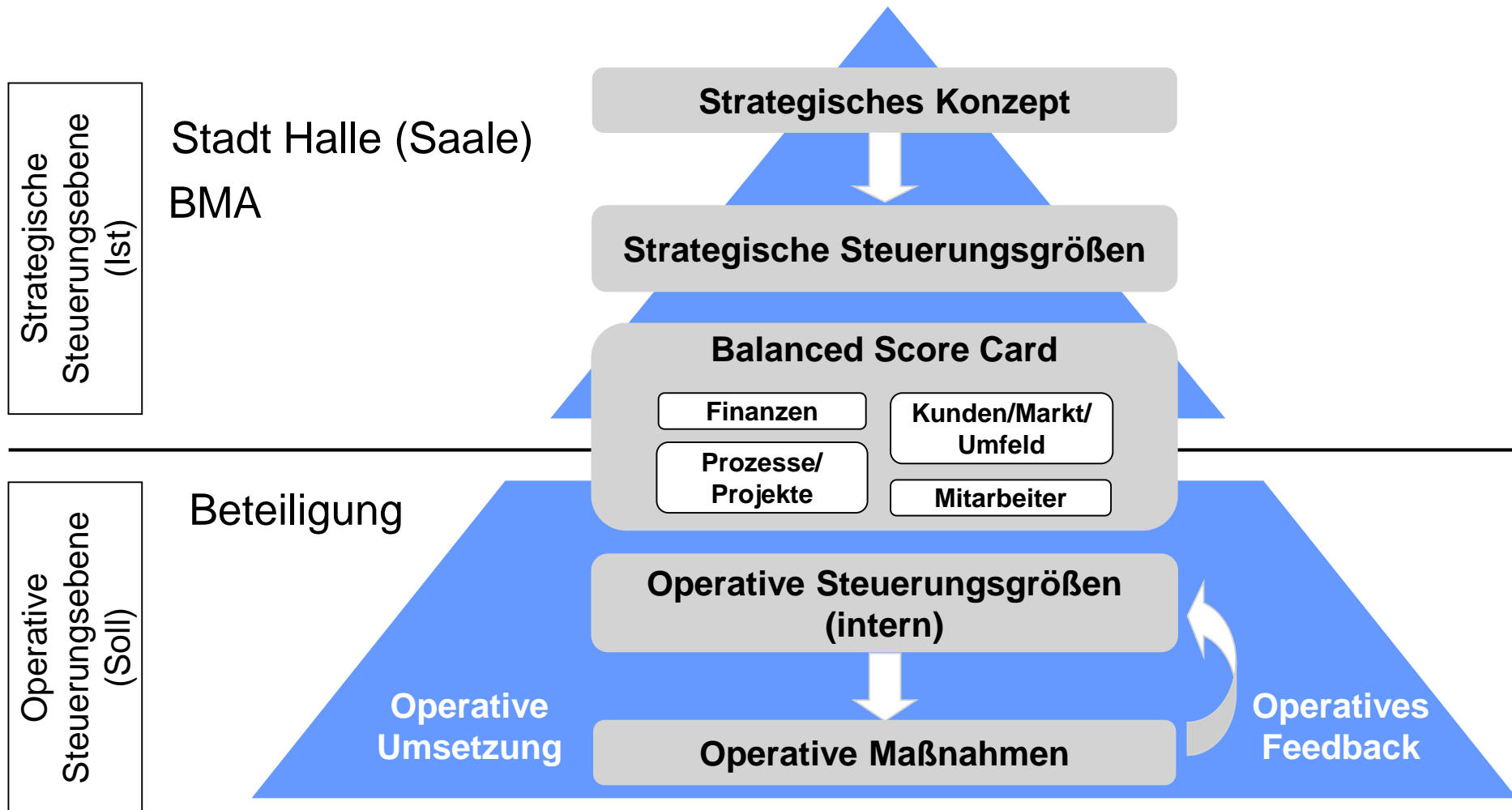
3. Bestandteile

4. Zielvereinbarungs-Prozess

5. Beispiel für BMA

6. Diskussion

2. Systematischer Aufbau



- 1. Einführung**
- 2. Systematischer Aufbau**
- 3. Bestandteile**
- 4. Zielvereinbarungs-Prozess**
- 5. Beispiel für BMA**
- 6. Diskussion**

4 Perspektiven für die Steuerung

FINANZEN

Die **Finanzperspektive** beinhaltet monetäre Kennzahlen.

- **Profitabilität (Wirtschaftsunternehmen)**
- **Einhaltung von Budgets (Zuschussbetriebe)**

(interne Perspektive)

PROZESSE/PROJEKTE

Die **Prozess- bzw. Projektperspektive** bewertet die Betriebsabläufe anhand repräsentativer Steuerungsgrößen.

- **(Effiziente) Aufgabenerfüllung (...)**

(interne/externe Perspektive)

KUNDEN/MARKT/UMFELD

Die **Kunden-/Markt-/Umfeldperspektive** beschreibt die Entwicklung im städtischen Umfeld.

- **Steigerung Marktanteil/Wachstum (...)**

(externe Perspektive)

PERSONAL

Die **Personalperspektive** bildet das Humankapital ab.

- **Motivierte und qualifizierte Mitarbeiter (...)**

(interne Perspektive)

- 1. Einführung**
- 2. Systematischer Aufbau**
- 3. Bestandteile**
- 4. Zielvereinbarungs-Prozess**
- 5. Beispiel für BMA**
- 6. Diskussion**

4. Zielvereinbarungs-Prozess

Ziele	Maßnahmen	Kennzahlen*
Wir wollen ...	durch ...	

*** Voraussetzung:**

- Beeinflussbarkeit der Kennzahlen

- 1. Einführung**
- 2. Systematischer Aufbau**
- 3. Bestandteile**
- 4. Zielvereinbarungs-Prozess**
- 5. Beispiel für BMA**
- 6. Diskussion**

5. Beispiel für BMA

Finanzen

Einhaltung der Budgets für

- **Ertragszuschuss**
- **Investitionszuschuss**

(ohne außerordentliche Vorgänge)

Prozesse/Projekte

frühere Ziele z. B.:

- Implementierung des Beteiligungs-Reportings**
- Verabschiedung der Beteiligungs-Richtlinie**

Kunde/Markt/Umfeld

Finanzausschuss/Stadtrat

- **Beratung bei
Entscheidungs-
findung**

Oberbürgermeister(in)

- **Beratung bei
Entscheidungs-
findung**

Beteiligungen

- **Mandatsbetreuung**

Aufsichtsbehörden

- **Erfüllungsgehilfe
der Stadt**

Personal

**Nachweis der Teilnahme an Fortbildungs-
maßnahmen durch Mitarbeiter/-innen**

- 1. Einführung**
- 2. Systematischer Aufbau**
- 3. Bestandteile**
- 4. Zielvereinbarungs-Prozess**
- 5. Beispiel für BMA**
- 6. Diskussion**

DISKUSSION